

**OBJEDNÁVAJÍCÍ:**

název:	Černošice Základní škola		
sídlo:	Pod Školou 447, 252 28 Černošice		
jméno odpov. pracovníka:	Mgr. Ludmila Zhouřová	tel.:	251001601, 251001791, fax: 251001608; 251001601; 602501121
IČO:	61385158	DIČ:	CZ61385158
bank. spojení:		č.úctu:	

**Servisní smlouva: OS170035**

**PRODÁVAJÍCÍ:**

název:	BROTEL s.r.o.		
sídlo:	Nad Sady 6/1120, 141 00 Praha 4		
jméno odpov. pracovníka:	Martin Brothanek	tel.:	257090100
IČO:	25101757	DIČ:	CZ25101757
bank. spojení:	RB	č.úctu:	7777007000/5500

**Smlouva o poskytování servisní podpory**

Termín zahájení poskytování služby - 1.8.2017, Termín pravidelné údržbové prohlídky - 2. a 8. měsíc roku

Místo výkonu: Lokalita: Pod Školou 447, 252 28 Černošice

osoba pověřená odsouhlasením rozsahu prací a ceny oprav: Mgr. Zhouřová Ludmila, tel.: 602501121

osoba pověřená pro technická jednání a zajištění přístupu: p. Hájková Lucie, tel.: 602387807, p. Vodicka Martin, tel.: 603193320

**ČLÁNEK I. - ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1) Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy využívat servisních služeb pouze prostřednictvím zhotovitele. K poskytování plnění dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn kromě vlastních pracovníků využít i pracovníky smluvních partnerů.
- 2) Účelem poskytování servisu je zajistit funkčnost systému sumarizovaného v článku IV.. Za funkční stav systému se považuje schopnost realizace funkcí odpovídající konfiguraci systému dle požadavku zákazníka v rámci možností provozovaného systému.
- 3) Závady a změny na funkčním stavu jsou pro potřeby ustanovení rozděleny z hlediska naléhavosti do tří skupin. Za závadu se považují pouze technické závady systému, nikoli navazujících zařízení objednatele nebo třetích stran, jako např. přípojka internetu provozovaná O2, GTS, Čra, atp. nebo jiného zařízení uživatele.
  - A) Havárie - jedná se o závady totálního výpadku, výpadek více jak 40% celku systému.
  - B) Závada - výpadek nebo nesprávná funkce libovolné jedné součásti systému.
  - C) Změny - požadavky na změny budou formulovány v souladu s programovacími předpisy

**ČLÁNEK II. - ZÁVAZKY ZHOTOVITELE**

- 1) V případě, že nastane některá ze skutečností dle článku I. Odstavec 3, zajistí zhotovitel servisní zásah. Zásah bude proveden podle typu závady v následujících termínech a hlášení bude přijímáno v období pohotovosti 8.00 do 16.00 v pracovní dny, tj zejména Po-Pá.
  - a) Havárie - Při nahlášení v období pohotovosti zahájí servisní technik řešení havárie do 2 pracovních dnů, přednostně pomocí dálkového dohledu a neprodleně provede kroky vedoucí k odstranění havárie alespoň do stavu závady. Vyškolení technici objednatele, pokud jsou na místě, jsou povinni a oprávněni provést doporučená opatření.
  - b) Závada - Při nahlášení v době pohotovosti musí být oprava zahájena do 3 pracovních dnů od nahlášení na servisní službu.
  - c) Změny - menší změny budou zahájeny v co nejkratším termínu a to do 5 pracovních dnů, přednostně pomocí dálkové údržby. Změny, přeložky a nové instalace většího rozsahu provede zhotovitel po dohodě s objednatelům do 14 dnů od vznesení požadavku.
- 2) Zhotovitel bude bez předchozích požadavků a nahlášení provádět tyto činnosti:
  - a) Nastavení systémového času dle letního a středoevropského času
  - b) Jednou za pololetí provede technik na místě instalace údržbu a kontrolu systému. Na zjištěné závady a nedostatky upozorní objednatele a bude postupovat dle odstavce 1 tohoto článku jako by závady byly nahlášený objednatelem
  - c) V případě požadavku změny provozu, nebo úprav systému v rozsahu dle řádku 715, 716 tabulky čl. IV. budou tyto provedeny bez požadavku na další úhrady.
  - d) Zhotoviteloví pracovníci budou poskytovat na obchodních telefonních číslech zdarma konzultace k používání systému v přiměřeném rozsahu.
- 3) Zhotovitel poskytne školení o službách systému, doporučených a dovolených technických zásazích v případě havárie a vážné závady, které provede pověřený pracovník objednatele v případě takové události. Toto školení bude poskytnuto určeným pracovníkům v rozsahu 1hodiny 1x ročně.

**ČLÁNEK III. - ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

- 1) Zhotovitel doporučuje objednateli provozovat systém v podmínkách stanovených výrobcem. Pro napájení používat samostatně jištěné zásuvky 220V/15A ve vzdálenosti 2m od místa instalace. Samostatné uzemnění systému nejdále 5 m od hlavního rozvodu.
- 2) Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit přístup technikům servisní služby k systému. Technik servisní služby se na požádání prokáže občanským průkazem.
- 3) Objednatel je povinen události dle článku I. Odstavec 3 neprodleně po jejich zjištění nahlásit zhotoviteli. Veškeré lhůty uvedené v článku II. Začínají běžet od okamžiku nahlášení alespoň na 2 komunikační prostředky určené k pohotovostní či servisní službě. Nahlášení se provádí:
  - a) Havárie a Závady - na telefonním čísle Servisní služby v případě nepřítomnosti na Pohotovostní službě a souběžně e-mailem popřípadě faxem na faxovém čísle Servisní služby.



b) Změny - se hlásí na telefonním čísle Servisní služby, případně zanechání vzkazu na záznamníku a souběžně e-mailem popřípadě faxem na faxovém čísle Servisní služby.

4) Objednatel je povinen zajistit účast alespoň jednoho pověřeného pracovníka na školení o doporučených a dovolených technických zásazích v případě havárie a vážné závady dle článku II.

#### ČLÁNEK IV. - CENA ZA DÍLO A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena za poskytování servisu se skládá z těchto částí: (Uvedené ceny jsou bez DPH)

a) roční poplatek za pohotovostní službu v rozsahu dle článku II., zapůjčení náhradních dílů po dobu opravy vadných (řádek 606 tabulky), pravidelného dohledu a údržby (řádek 707, 708, 709 tabulky), předpacené hodiny k realizaci změn a úprav systému v rozsahu řádku (řádek 715, 716 tabulky)

č.	označení	název	množství	cena/ks	celkem bez DPH	DPH
		<b>Systém ve vybavení:</b> 32x analogové vnitřní linky (pobočky a,b) 8x VoIP vnitřní linky (pobočky) protokol SIP (linky VTS"veřejné sítě", příčky, GSM brány) 0x analogové vnější linky a,b 4x S0, digitální vnější linky (euroISDN2) 10x VoIP linky (veřejné svazky) protokol SIP				
.a)	606	smluvní cena pohotovostní služby + zapůjčení náhradních dílů po dobu opravy	0 m	750,00 Kč	0,00 Kč	21%
	707	dohled systému, telefonická podpora 2x měsíčně pravidelné monitorování stavu a provozu systému v rozsahu cca 15min	9 hod	500,00 Kč	4 500,00 Kč	21%
	708	pravidelná půlroční prohlídka - stavu zařízení, vyčištění, změn v instalaci, školení obsluhy	5 hod	500,00 Kč	2 500,00 Kč	21%
	709	cestovné k půlroční prohlídce	2 ks	400,00 Kč	800,00 Kč	21%
		<i>roční poplatek za pohotovostní službu v rozsahu dle článku II. zapůjčení náhradních dílů po dobu opravy vadných, pravidelnou údržbu a čištění systému</i>			7 800,00 Kč	
	715	oszkł Oprava zařízení dle zak.listu předplacené hodiny servisu	8 hod	500,00 Kč	4 000,00 Kč	21%
	716	prep výjezd technika v pracovní době předplacené cestovné servisu	4	400,00 Kč	1 600,00 Kč	21%
		<i>roční předplatné pro případy servisních požadavků změn provozu, nebo oprav systému</i>			5 600,00 Kč	
		<b>Hodinové sazby za práce na servisu</b>				
b)		cena náhradního a spotřebního materiálu dle aktuálních ceníků	ks			21%
c)	prep	výjezd technika v pracovní době výjezd technika na adresu zákazníka v pracovní době přepravené/cestovné	kpl	400,00 Kč		21%
e)	mks	montáž systému	hod	500,00 Kč		21%
f)	mkv	montáž vedení	hod	400,00 Kč		21%
g)	optpdkj	technická činnost, konzultace, jednání		500,00 Kč		21%
h)	pvzkl	Prace na vedení dle zak.listu	hod	400,00 Kč		21%
i)	pszkl	Prace na systému dle zak.listu	hod	600,00 Kč		21%



j)	pkS	konfigurace systému	hod	900,00 Kč	21%
k)	oks	oprava systému	hod	600,00 Kč	21%
l)	okv	oprava vedení	hod	400,00 Kč	21%
m)	oszkl	oprava systému dle zak.listu	hod	600,00 Kč	21%
n)	cest	cas straveny na ceste za hranice Prahy	hod	200,00 Kč	21%
o)	dopbr	doprava za hranice Prahy	km	10,00 Kč	21%

SAZBA DPH	ZÁKLAD DANĚ	DPH CELKEM
základní sazba daně	13 400,00 Kč	2 814,00 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>13 400,00 Kč</b>	
VČETNĚ DPH	16 214,00 Kč	

Část a) bude placena po skončení pololetí (případně čtvrtletně), ve kterém bude servisní podpora poskytována, na účet zhotovitele na základě vystavené faktury. Pokud zhotovitel po době splatnosti vystavené faktury na svém účtu příslušnou částku nezjistí, vyzve objednatele k jejímu zaplacení. Pokud ten bude v prodlení s placením déle jak 7 dní, může zhotovitel vypovědět písemně platnost této Smlouvy s účinností od okamžiku doručení výpovědi.

Část b) - m) budou placeny po zásahu, na který se nevztahují záruční podmínky nebo platba servisní podpory, při objednaných změnách a po skončení záruky a to na základě faktury se splatností 10 dní. Pokud objednatel bude v prodlení s placením i přes písemnou upomínku déle jak 7 dní, může zhotovitel vypovědět písemně platnost této smlouvy s účinností od okamžiku doručení výpovědi.

2) Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny v ceníku, o kterých je povinen informovat uživatele.

#### ČLÁNEK V. - POHOTOVOSTNÍ A SERVISNÍ SLUŽBA

1) Následující pohotovostní údaje doplní zhotovitel nejpozději v den předání zařízení:

a) Pohotovostní služba: Mobilní telefon: 777 090 107, 777 230 957

b) Servisní služba: Telefon: 257 090 107, email: servis@brotel.cz, Fax: 257 090 109

c) Běžné záležitosti vyřizují obchodní čísla 257 090 101, 257 212 100.

V případě změny čísel výše uvedených služeb uvědomí zhotovitel objednatel nejméně 2 dny předem.

#### ČLÁNEK VI. - DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední stranou smluvní.

2) Platnost smlouvy je na dobu neurčitou.

3) Platnost smlouvy může být ukončena, kteroukoli ze stran písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, nedohodnou-li se strany smluvní na změně této lhůty.

#### ČLÁNEK VII. - SMLUVNÍ POKUTA

1) V případě, že zhotovitel nedodrží smluvní termín nástupu na opravu bude částka za opravu včetně smluvního poplatku za servisní podporu v příslušném období krácena o 0% za každý započatý den po termínu.

2) Při prodlení platby faktury se objednatel zavazuje, uhradit smluvní penále rovnající se 1% z dlužné částky, za každý den od data splatnosti faktury do data jejího úplného uhrazení.

#### ČLÁNEK VIII. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Ostatní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními obchodního zákoníku.

2) Obsah této smlouvy může být měněn dohodou smluvních stran, výhradně písemnými číslovanými dodatky.

3) Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel obdrží jeden a zhotovitel jeden.

V Praze dne: 22/8/2017



Pod Školou 447  
Černošice 252 28  
tel. 251 001 791  
zsc@zscernos.cz  
www.zscernosice.cz  
ICO: 61385158

objednávající



**BROTEL s.r.o.**  
telekomunikace  
Nad Sady 6/1120  
141 00 Praha 4  
tel. 257212100, fax 257090109

za zhotovitele: